

POLITIQUE DE CONFORMITÉ

CORRIDEX SARL

Politique Communautaire et Sociale

Dédouanement, Transit et Logistique — Ex-Grand Katanga, R.D. Congo

Document Title	Politique Communautaire et Sociale
Document Owner	CORRIDEX SARL — Management
Version	1.0
Effective Date	[DATE]
Review Cycle	Annual, or upon regulatory change
Applies To	All employees, contractors, agents, and representatives of CORRIDEX SARL

1. Objet

CORRIDEX SARL opère dans la région de l'ex-Grand Katanga depuis 2010 et reconnaît que ses activités — mouvements de véhicules, opérations frontalières et entreposage — se déroulent au sein de communautés qui nous accueillent et sont affectées par notre présence. Cette Politique établit l'engagement de CORRIDEX à être une présence responsable et constructive à Lubumbashi, Kolwezi, Likasi, Kasumbalesa, Sakania, et toute autre communauté où la Société opère.

2. Notre Approche des Relations Communautaires

- Nous visons à être un voisin transparent, respectueux et prévisible partout où nous opérons — non une source de perturbation, de risque pour la sécurité routière, ou de dommage environnemental.
- Nous écoutons les préoccupations communautaires liées à nos opérations et y répondons de bonne foi.
- Nous privilégions l'emploi local et les relations avec des fournisseurs locaux lorsque cela est compatible avec les compétences, la sécurité et les normes de qualité attendues par nos clients.

3. Emploi Local et Contribution Économique

Dans la mesure du possible, CORRIDEX privilégie le recrutement et la formation de personnel issu des communautés où elle opère, ainsi que l'engagement de sous-traitants de transport locaux répondant aux normes de sécurité et de fiabilité de la Société. Ceci reflète à la fois un engagement pratique envers les régions qui ont soutenu la croissance de CORRIDEX depuis 2010, et la reconnaissance que des partenaires locaux compétents renforcent la résilience à long terme de nos opérations.

4. Sécurité Routière et Impact Communautaire

Le trafic de véhicules lourds associé à la logistique minière constitue un élément important de la vie à Lubumbashi, à Kolwezi, et le long des itinéraires du corridor. CORRIDEX prend cet impact au sérieux :

- Les chauffeurs opérant sur des expéditions CORRIDEX doivent conduire avec prudence dans les zones peuplées, à proximité des écoles et sur les marchés.
- Nous soutenons, et attendons de nos sous-traitants qu'ils soutiennent, un comportement de conduite sûr protégeant les piétons et autres usagers de la route.
- Les plaintes communautaires relatives à une conduite dangereuse ou imprudente d'un véhicule opérant sur une expédition CORRIDEX feront l'objet d'une enquête et seront traitées avec le transporteur concerné.

5. Engagement et Communication

CORRIDEX vise à maintenir des canaux de communication ouverts avec les autorités locales et les représentants communautaires dans les zones où elle opère, en particulier autour des postes frontaliers où les volumes de trafic et l'impact communautaire sont les plus importants. Lorsque l'activité de CORRIDEX est susceptible d'avoir un impact notable sur une communauté (par exemple, une augmentation durable des mouvements de véhicules), la Société s'efforcera de communiquer à ce sujet à l'avance, dans la mesure du possible.

6. Contributions Caritatives et Communautaires

CORRIDEX peut, à l'occasion, soutenir des initiatives communautaires locales, de manière transparente, correctement enregistrée, et jamais utilisée pour influencer une décision commerciale ou réglementaire (voir la Politique Anti-Corruption et Anti-Pots-de-vin, qui régit l'ensemble des contributions et cadeaux).

- Les contributions sont effectuées par l'intermédiaire d'organisations ou d'initiatives légitimes et identifiables, et non par des paiements informels en liquide à des particuliers.
- Les décisions relatives aux contributions communautaires sont prises par la direction et documentées dans les registres de la Société.

7. Respect de la Culture et des Pratiques Locales

Les employés et représentants de CORRIDEX, y compris ceux nouvellement arrivés dans une région ou une communauté, sont tenus de se comporter avec sensibilité culturelle et respect des coutumes, traditions et structures d'autorité locales, conformément aux normes établies dans le Code de Conduite.

8. Mécanisme de Réclamation et de Retour d'Information

COMMENT LES COMMUNAUTÉS PEUVENT SOULEVER UNE PRÉOCCUPATION

Tout membre de la communauté, autorité locale ou tiers ayant une préoccupation concernant les opérations de CORRIDEX — sécurité routière, impact environnemental, ou conduite des chauffeurs ou du personnel — peut la soulever directement auprès de la direction de CORRIDEX à son bureau de Lubumbashi ou de Kolwezi.

CORRIDEX accusera réception et examinera l'ensemble des préoccupations raisonnables formulées de bonne foi, et répondra dans un délai raisonnable.

9. Révision

Cette Politique sera révisée annuellement et mise à jour à mesure que l'empreinte de CORRIDEX s'étend, notamment au fur et à mesure que la Société développe son activité le long de nouveaux corridors tels que le Corridor de Lobito via l'Angola.

Reconnu par :

Nom : _____ Signature : _____ Date : _____